

CEFRYS

CENTRO DE ESTUDIOS EN FINANZAS, RIESGOS
Y SEGUROS

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS GENERALES

DIRIGIDO A

Este diplomado está dirigido a personas que trabajen con el sector asegurador, y en general, todas las personas y entidades privadas o públicas, consultores, académicos, intermediarios, suscriptores de riesgos, ajustadores, investigadores y cualquiera que se encuentre interesado en ampliar su formación específica dentro de su trabajo diario, como para aquellas personas sin experiencia en las que el conocimiento de estas temáticas les ayude en su inserción laboral dentro de la actividad aseguradora, en entidades de control del Estado, en firmas de auditoría, u otros organismos con posición de liderazgo a nivel internacional en materia de riesgos y seguros..

*Acreditación de la capacidad técnica para la intermediación de seguros, de que trata la Circular 050 de 2015 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

MÁS INFORMACIÓN
315 6886068 - CRA 7 # 46-91

Objetivo general

Proporcionar todos los conceptos que conforman la actividad aseguradora, identificando la función social y económica del seguro frente a la materialización de los riesgos a los que se encuentran expuestas las empresas, todo esto desde la óptica de los seguros generales que ofrece el mercado asegurador, y a los que se puede acudir como fuente de financiación de pérdidas.

Objetivos específicos

- Conocer los seguros generales y sus características, las normas que regulan el contrato de cada seguro, así como el contexto general en el que se aplican.
- Comprender las condiciones generales y particulares de cada seguro.
- Identificar y analizar la estructura del mercado de seguros generales y sus productos, así como la venta y servicio aplicable a los mismos.

Contenido

I. Introducción a los seguros generales

- Antecedentes.
- Ramos de seguros generales.
- Análisis del mercado de seguros generales.

II. Principales ramos de los seguros de daños

- Características generales.
- El seguro de incendio.
- El seguro de terremoto.
- El seguro de sustracción.
- El seguro de lucro cesante.

III. Principales ramos de los seguros de ingeniería

- Características generales.
- El seguro de rotura de maquinaria.
- El seguro de equipo electrónico.
- El seguro de maquinaria y equipos de contratistas.
- El seguro de todo riesgo construcción.
- El seguro de todo riesgo de montaje.
- El seguro de lucro cesante.

IV. El seguro de Transporte

- Características generales.
- La póliza y sus clases.
- Riesgos excluibles.
- Riesgos excluidos.
- Parámetros que intervienen en la evaluación del riesgo.
- Seguros especiales.

V. El seguro de Automóviles

- Características generales.
- Solicitud del seguro.
- Amparo básico.
- Cobertura al vehículo.
- Exclusiones a la póliza.
- Configuraciones de la póliza.
- Documentación y trámite.

VI. El SOAT

- Características generales.
- Definiciones.
- Aspectos jurídicos del SOAT.

VII. El seguro de Responsabilidad Civil

- Características generales.
- Elementos de la responsabilidad civil.
- Responsabilidad civil contractual y extracontractual.

VIII. El seguro de Cumplimiento

- Características generales.
- El contrato estatal.
- Garantía única de cumplimiento.
- Aspectos jurídicos del seguro de cumplimiento.

IX. Otros Seguros Generales

- Características generales.
- Definiciones. Aspectos jurídicos.

X. Ventas y servicio aplicable a los seguros generales

- Fundamentos de servicio al cliente.
- El servicio al cliente como factor de éxito para la productividad y las ventas.
- Habilidades en servicio.
- Herramientas de venta consultiva aplicables a los productos de seguros generales.

SOGGETTI
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN TÉCNICA